



PALMAFRIQUE

PALMINFOS

Pour Informer et Former

TRIMESTRIEL N° 53 - AVRIL À JUIN 2024



VŒUX DE NOUVEL AN 2024 DU CODIR

LE PCA MAGNIFIÉ

CSST

Installation du comité central

ÉVALUATION DU PERSONNEL

Les Directeurs formés au guide d'évaluation

LIGUE IVOIRIENNE DES SECRÉTAIRES

Le comité PALMAFRIQUE parmi les meilleurs

EDITORIAL

CELEBRER LE MERITE DE L'ENTREPRISE ET DES HOMMES

Notre entreprise PALMAFRIQUE est certifiée à la norme ISO 9001, version 2015, depuis novembre 2023. Ce couronnement est l'aboutissement d'un long et laborieux processus soutenu par un travail acharné et assidu de chacun de nous.

La norme ISO 9001, faut-il le rappeler, est une référence internationale des Systèmes de Management de la Qualité (SMQ). Cette certification a pris en compte la qualité de notre organisation, les exigences de nos clients et la valorisation de nos ressources humaines, financières, techniques et technologiques.

Je tiens donc à féliciter tous les travailleurs de PALMAFRIQUE et l'outil de pilotage avec à sa tête le PCA et les membres du conseil d'administration. Ce succès nous encourage à plus de détermination car, le tout n'est pas d'être certifié, le challenge reste comment maintenir le cap.

Dans la dynamique, nos actions vont entre autres, au renforcement de nos capacités humaines, techniques et matérielles, au cadre et aux conditions de travail. Aujourd'hui, le Comité Santé Sécurité au Travail (CSST) est installé et est fonctionnel. Des actions sociales de proximité sont menées, une ambulance est acquise pour renforcer le dispositif médical.

J'apprécie aussi à sa juste valeur l'élaboration du guide du système d'évaluation des travailleurs. Cet outil moderne de gestion a de nombreuses vertus, dont la veille permanente, le devoir de correction, d'édification et la responsabilisation des hommes pour le succès de l'entreprise... A suivre à la page 3

Le Directeur Général

Thierry D'AVAILLE



LES GRANDS DOSSIERS

La présentation séparée des vœux du CODIR au PCA fait son petit bonhomme de chemin. La 2ème édition cette année.

Qualité oblige, le CSST et la GPEC s'imposent d'eux – mêmes. Suivez les dossiers de la Rédaction.

LE FOCUS DU MOIS

Le vocabulaire du quotidien s'est enrichi à PALMAFRIQUE depuis le 23 novembre 2023. En effet, PALMAFRIQUE est déclarée « certifiée à la norme ISO 9001, version 2015 ».

Mais qu'est – ce que cette norme pour être autant prisée par les entreprises ? En un mot, ISO 9001 c'est quoi ?

REPORTAGES

PALMAFRIQUE est riche de ses activités réalisées tout au long de l'année. La vie professionnelle est animée de manifestations aussi diverses qu'agréables donnant les impacts positifs de récréations régulières. Jugez – en vous-mêmes en suivant :

- La journée internationale des Secrétaires à PALMAFRIQUE
- Sport autour de notre ambulance équipée

ECHO DES SITES

Cérémonie couplée de présentation des vœux 2024 et 1^{er} mai à la DEMG.

SOUS LE PALMIER

Cette nouvelle rubrique a pour mission sans prétention aucune, d'informer chacun sur la meilleure manière de contribuer à se performer dans son domaine, d'interpeller, d'éveiller la conscience des uns et des autres pour des équipes motivées et plus efficaces...

FRANÇAIS FACILE

Adjectifs qualificatifs peu ordinaires (3^{ème} partie)

BONNE SANTE

Lutte contre les maladies cardiovasculaires.

CLIN D'ŒIL

Sportivement.

04.

LES GRANDS DOSSIERS : Le CODIR présente ses vœux au PCA



...Assurément, l'on ne peut donner ce que l'on n'a pas. Les Assistantes et Secrétaires de Direction nous ont édifié par leur esprit de partage et d'échanges lors des visites effectuées dans les services à l'occasion de leur journée.

La qualité de leur engagement a été célébré publiquement, au-delà de PALMAFRIQUE, par l'obtention d'un prix décerné par la Ligue Ivoirienne des Secrétaires (LIS) à l'occasion de leur journée.

Je salue également le marketing social de PALMAFRIQUE dans son rôle d'entreprise citoyenne, soutien des activités sociales et sportives.

Notre Direction de Marketing et Développement Commerciale a profité de ces occasions pour la promotion de notre entreprise et de nos produits.

Le meilleur pour la fin. Je garde encore le souvenir heureux de la présentation des vœux au PCA KOFFI KOFFI. Je tiens à lui renouveler notre grande estime et le respect que nous avons pour lui.

Il reste une référence et un recours par son expérience et sa sagesse.

Enfin, pour notre magazine, PALMINFOS, une nouvelle rubrique intitulée Sous le Palmier est créée. Elle attend d'être enrichie par la qualité de votre professionnalisme et par vos contributions.

Avec PALMAFRIQUE, j'ai confiance !

Ce terme pris dans son sens étymologique et profond signifie AVOIR FOI AVEC.

Concluons par ce mot d'Antoine de Saint Exupéry : « La grandeur d'un métier est avant tout d'unir les hommes ; Il n'est qu'un luxe véritable et c'est celui des relations humaines. »



Le Directeur Général
Thierry DAVAILLE

05.

Installation du CSST



06.

La DCRH/AS forme les Directeurs à l'évaluation de leurs collaborateurs



DIRECTEUR DE PUBLICATION :

Thierry DAVAILLE, Directeur Général.

REDACTEUR EN CHEF :

Benjamin Ben LAKP LOW, Secrétaire Général.

REDACTEUR EN CHEF - ADJOINTE :

BOUAZO GUIGUI LUCILE, Directrice Centrale des RH et Affaires Sociales.

SECRETAIRE DE REDACTION :

Bertine OUFFOUE, DRH.

SECRETAIRE DE REDACTION – ADJOINT :

TOURE Adama, Chef de la Cellule Communication.

COMITE EDITORIAL :

AKPEKABOU – VODANDE Gutemberg, Thomas ZE, Marlène LOBA EPSE BOUABRE, Cynthia GUY EPSE KOFFI, Salimata GOUEN EPSE OUATTARA, EKIE Mélissa, Innocent KOUASSI, KIE Nathalie, ALLOH Badjo Nadège, N'DJA Amani Marie Mireille, BAMBA Aïcha, Mme GNANDJI Youyou, Mme KONATE Mathilde, LAGO Junior, KOUAKOU Prisca.

CONCEPTION ET IMPRESSION :

Imprimerie HOODA GRAPHICS

CONTACTS : 0777734184 / 0707122323

QUANTITE PRODUITE : 650 NUMEROS

DISPONIBLE SUR : www.palmafrique.com



Des petits producteurs de Palmier à huile s'approprient la norme RSPO – AIP

Une quarantaine de responsables de groupe de petits producteurs de Palmier à huile ont participé du 6 au 8 novembre 2023 à Divo, à un atelier de formation sur la certification RSPO (Roundtable on sustainable palm oil, ou Table-ronde pour une huile de palme durable).

Jaya Tiasa Holdings repousse les limites avec la technologie des drones dans les plantations de palmiers à huile – the 1014

Jaya Tiasa Holdings Bhd, un acteur majeur de l'industrie du palmier à huile, franchit des étapes innovantes pour révolutionner la gestion de ses plantations en adoptant la technologie des drones. Dans le cadre d'un projet pilote visant à améliorer l'efficacité opérationnelle et à réduire la dépendance aux systèmes manuels, l'entreprise déploie des drones équipés de caméras haute résolution pour la surveillance aérienne et le suivi de la santé des palmiers.



LES GRANDS DOSSIERS

1. PRESENTATION DES VŒUX DE L'AN 2024 AU PCA



Après la cérémonie de présentation des vœux du personnel au Directeur Général à Anguédédou le 26 janvier, le Comité de Direction de PALMAFRIQUE a à son tour, présenté ses vœux au PCA, M. KOFFI Koffi le vendredi 22 mars 2024 à l'orée du weekend, dans un somptueux restaurant de la place.

Après l'accueil de l'invité du jour,



l'humoriste de renom Chuken Pat, beaucoup apprécié par le PCA,



a ouvert la cérémonie. Juste après cette entrée hilarante, un tour d'honneur des membres du CODIR a été entrepris dans le but de saluer le PCA.



Le Président du Comité d'Organisation, M. Ben LAKP LOW le Secrétaire Général, a prononcé ensuite le mot de bienvenue à l'assistance.



Après un 2nd passage de l'humoriste Chuken Pat,



l'assistance a eu droit au discours du Directeur Général M. Thierry DAVAILLE



qui a présenté ses vœux au PCA. L'un des points culminants de la cérémonie était le don de cadeau au PCA. Cette étape a surpris agréablement l'assistance et le récipiendaire.

En effet, M. KOFFI Koffi a reçu deux cadeaux mémorables :

- Deux statues de gazelles (animal quadrupède élégant et beau vivant dans la savane),



- Et un portrait de sa personne, dessiné à la main par un artiste de la place.



Après le 2nd passage de l'humoriste En K2K fort apprécié,



c'est avec joie que le récipiendaire a pris la parole pour remercier le CODIR et le comité d'organisation qui n'a pas lésiné sur les moyens pour la réussite de cette cérémonie qui

FLASH INFOS

L'huile de palmiste bientôt utilisée pour faire voler les avions ? - N.P

En Indonésie, la compagnie Garuda a utilisé pour la première fois un biocarburant pour effectuer un vol commercial entre Jakarta et Solo le 27 octobre 2023. Le pays souhaite généraliser cet usage dans les prochaines années.



plus des humoristes, a été égayée par un groupe musical live du restaurant.



Pendant l'apéritif, ce groupe a permis aux participants, d'interpréter des chants connus.



Après le déjeuner, des séances photos ont immortalisé la cérémonie.



FLASH INFOS

Pourquoi un sol vivant est plus résilient – Antoine Humeau

Racines, champignons mycorhiziens, vers de terre et micro-organismes œuvrent collectivement à rendre le sol fertile, permettant de stocker l'eau et aussi le carbone. Marc - André Selosse, professeur au Museum national d'histoire naturelle spécialisé en botanique et mycologie, a décrypté tous ces mécanismes à l'occasion d'une journée sur l'agriculture de conservation des sols, organisée par la chambre d'agriculture des Pays de la Loire, à La Pommeraye (Maine-et-Loire) en décembre 2023.



A la fin de la cérémonie, le PCA s'est prêté aux questions de l'animateur du jour TOURE Adama.



2. INSTALLATION DU CSST



En 2020, un décret créait dans le but d'améliorer l'ancien Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) le Comité Santé et Sécurité au Travail (CSST).

PALMAFRIQUE étant très regardant sur tout ce qui est législation, a procédé devant les autorités du monde du Travail et de la CNPS, à l'installation de son Comité le 31 mai 2024.

Après le mot de bienvenue de la Direction Générale prononcé par le Secrétaire Général M. Ben LAKP LOW,



Et la présentation des membres du bureau,



l'assistance a eu droit aux interventions : - du représentant du Directeur Régional du Travail du District Autonome du Plateau, M. M'BE Roland,





- du représentant du Directeur de la CNPS, le Contrôleur en prévention, M. KADIO Julien Hyacinthe Brou.



Le mot de remerciement du Directeur Général, M. Thierry DAVAILLE, Président du CSST de PALMAFRIQUE



a bouclé la liste des allocutions. Le partage d'un repas a mis fin à cette cérémonie.

TOURE Adama.

3. DEPLOIEMENT DU SYSTEME D'EVALUATION AUX DIRECTEURS



Mme BOUAZO GUIGUI Lucile, Directeur Central des Ressources Humaines et Affaires Sociales,



a dans le cadre de ses missions, déployé en 2023, le guide du système d'évaluation des travailleurs aux différents groupes constitués de PALMAFRIQUE (Direction Générale, Représentants du Personnel, Cadres et Agents de Maitrise).

Après la rédaction du système d'évaluation des travailleurs de PALMAFRIQUE et après sa validation, le DCRH/AS l'a déployé à tous les travailleurs en dehors des Directeurs en 2023. C'est à ce titre que le 5 juin 2024, elle a organisé une dernière session pour les Directeurs.



A l'instar des groupes précédents, les Directeurs ont été édifiés par la maîtrise du sujet et la force de persuasion de la formatrice du jour.

Tous ont souhaité vivement la mise en œuvre du guide d'évaluation dans les meilleurs délais.

TOURE Adama.

4. Le comité LIS - PALMAFRIQUE PARMIS LES MEILLEURS



Après son investiture le 1er mars 2024 en tant que Présidente de la section LIS de PALMAFRIQUE, Mme DOLLOU Bernadette et son bureau n'ont pas dormi sur leurs lauriers. La qualité de la cérémonie de passation de flambeau et les premières activités réalisées ont montré au bureau central de la LIS le dynamisme de notre section.

En effet, du 10 au 12 juin 2024, à l'espace Latrille Event aux Deux Plateaux, la LIS a organisé à l'occasion de ses 45 ans d'existence, le Salon International du Secrétariat et de l'Assistanat. Le 12 juin, lors du gala de clôture organisé, la section LIS de PALMAFRIQUE a obtenu le trophée du 3ème prix de la section la plus dynamique.



Étaient présentes à ce dîner – gala aux côtés de Mme DOLLOU, Mme la DRH de PALMAFRIQUE OUFFOUE Bertine ainsi que la Secrétaire Générale à la Communication et aux Relations Extérieures et la Responsable à l'Organisation de son bureau.



Ce trophée dédié par le bureau au DG Thierry DAVAILLE, vient couronner son engagement à accompagner les structures de PALMAFRIQUE à être



des tremplins pour faire de chaque membre, un vrai professionnel dans son domaine.

Un stand de la Direction Marketing et du Développement Commercial dressé sur les lieux



était animé par Miss AGO Martine en vue de faire la promotion de nos produits à cette cérémonie.

La Rédaction.

FOCUS DU MOIS

ISO 9001 c'est quoi ?



PALMAFRIQUE a été certifiée le 23 novembre 2023 à la norme ISO 9001 version 2015.

Que représente cette norme pour que tous la recherchent ?

Sans épuiser la notion, apprenons ci – après, quelques informations sur elle.

La norme ISO 9001 :2015 est une norme internationale dédiée aux systèmes de management de la qualité (SMQ).

Elle décrit un cadre pour l'amélioration de la qualité et un vocabulaire de compréhension pour toute organisation cherchant à fournir des produits et des services qui répondent constamment aux exigences et aux attentes des clients et des autres parties intéressées pertinentes, de la manière la plus efficace possible.

Le SMQ est l'agrégat de tous les processus, ressources, actifs et valeurs culturelles qui soutiennent l'objectif de satisfaction des clients et d'efficacité organisationnelle. Publiée pour la première fois en 1987, la dernière itération (ISO 9001 :2015) remplace l'ISO 9001 : 2008.

La norme ISO 9001 : 2015 ne dicte pas les objectifs d'un organisme ni la manière de les atteindre. En d'autres termes, elle ne dit à personne comment gérer son entreprise. Il s'agit d'une norme flexible qui permet à chaque organisme de définir lui-même ses objectifs et son adhésion à la norme.

ISO 9001:2015 définit les principes directeurs qui peuvent être utilisés pour créer des gains d'efficacité en alignant et en rationalisant les processus dans l'ensemble de l'organisme, dans le but de réduire les coûts, de créer de nouvelles opportunités, de répondre aux exigences réglementaires et d'aider les organismes à se développer sur de nouveaux marchés où les clients exigent la certification ISO 9001 (ce dernier point est crucial pour les entreprises qui travaillent dans ou avec le secteur public ou qui servent de fournisseurs dans les scénarios OEM (Original Equipment Manufacturer) automobiles ou privés).

L'ISO n'effectue pas de certifications selon ISO 9001 : 2015. En revanche, les entreprises font appel à un organisme de certification indépendant pour auditer la mise en œuvre de leur SMQ par rapport aux exigences de l'ISO.

Les organisations de toute taille peuvent se certifier selon cette norme, y compris les plus petites qui n'ont pas de ressources dédiées à la qualité.



Principaux avantages de l'ISO 9001

1. Augmentation des recettes : en tirant parti de la réputation de l'ISO 9001, vous pouvez remporter davantage d'appels d'offres et de contrats, tout en augmentant l'efficacité, ce qui favorise la satisfaction et la fidélisation des clients.

2. Amélioration de votre crédibilité : lorsque les organisations recherchent de nouveaux fournisseurs, il est souvent exigé d'avoir un SMQ basé sur ISO 9001, en particulier pour celles du secteur public.

3. Amélioration de la satisfaction des clients : en comprenant les besoins de vos clients et en réduisant les erreurs, vous augmentez la confiance des clients dans votre capacité à fournir des produits et des services.

4. Une meilleure efficacité opérationnelle : en suivant les meilleures pratiques du secteur et en vous concentrant sur la qualité, vous pouvez réduire les coûts.

5. Une meilleure prise de décision : vous pouvez détecter et identifier les problèmes à temps, ce qui signifie que vous pouvez prendre rapidement des mesures pour éviter les mêmes erreurs à l'avenir.

6. Un engagement accru des employés : en améliorant les communications internes, vous assurez que tout le monde travaille dans le même sens. L'implication des employés dans la conception des

Les Variétés d'Huile de Palme : Un Aperçu Complet - Mortoblog

Les variétés de palmier à huile, telles que Tenera, Dura et Pisifera, ont des caractéristiques distinctes qui les rendent adaptées à différentes fins dans l'industrie de l'huile de palme. Comprendre ces variétés est crucial pour la culture et la production durables de l'huile de palme.

Lutte contre le travail des enfants dans la Nawa : l'OIT propose les cultures vivrières et pérennes comme des solutions durables - AIP

L'Organisation Internationale du Travail (OIT) a initié à Soubré, un atelier de validation ayant porté sur le rapport de l'étude du marché des chaînes de valeur à haut potentiel commercial. Cet atelier s'est tenu le jeudi 1er février 2024, en vue d'identifier les cultures vivrières et pérennes comme des solutions durables à l'élimination du travail des enfants dans la région de la Nawa. Sur 31 spéculations proposées, le palmier à huile, l'aviculture, la production et la transformation du manioc, ont été retenues comme trois cultures à haute valeur potentielle commerciale et compatibles avec la culture du cacao, capables de soutenir les producteurs de cacao.



améliorations de processus les rend plus heureux et plus productifs.

7. Une meilleure intégration des processus : en examinant les interactions entre les processus, vous pouvez trouver plus facilement des améliorations de l'efficacité, ce qui permet de réduire les erreurs et de bénéficier d'économies.

8. Une culture d'amélioration continue : il s'agit du troisième principe de la norme ISO 9001. Il signifie que vous intégrez une approche systématique pour identifier et exploiter les possibilités d'amélioration.

9. De meilleures relations avec les fournisseurs : l'utilisation de processus fondés sur les meilleures pratiques contribue à rendre les chaînes d'approvisionnement plus efficaces, et la certification les signalera à vos fournisseurs.



Source : Qu'est-ce que l'ISO 9001 ? Management Qualité (managementqualite.com)

REPORTAGES

1. LES SECRETAIRES EN ACTIONS



Le 14 avril chaque année est dédié aux Secrétaires. Dans toutes les entreprises modernes, la date ne passe pas inaperçue.

A PALMAFRIQUE, c'est une date attendue depuis qu'une association a été créée pour les "bras droits" de nos Directeurs.

Cette année, le programme établi pour le 19 avril a prévu une tournée dénommée Excursion Professionnelle d'immersion, permettant d'informer les Secrétaires sur le travail effectué dans les Directions de leurs collègues.

C'est ainsi qu'ont été visitées :

* **La Direction Centrale des Ressources Humaines et Affaires Sociales (DCRH/AS)** avec Mme BOUAZO GUIGUI Lucile,



* **La Direction des Ventes et Achats PV (DVAPV)** avec Mme KASSIA Evelyne,



La Direction Régionale Agricole Ouest (DRAO) avec M. KOUASSI Amani Jacques,



* **Le Secrétariat Général** avec M. Ben LAKP LOW,



* **La Direction de l'Équipement et des Moyens Généraux (DEMG)** avec Mme CHIEDI Gisèle représentant le Directeur M. SABEH Nouhad absent,



* **La Direction de l'Unité Industrielle d'Anguédédou (DUIA)** avec M. DAGO K. Richard représentant son Directeur M. N'GUESSAN Yao Roger absent.



La tournée s'est achevée à la Direction Générale où les Secrétaires ont rencontré :

* **le Directeur Général M. Thierry DAVAILLE,**



* **et la Directrice Centrale Juridique et Assurances (DCJA)** Mme BOUBA Hermance.



La dynamique équipe commerciale de Mme MAYSONNAVE Virginie a assuré la promotion ce 21 avril 2024.

Le programme s'est achevé par une réunion de débriefing et d'adoption du programme d'activités de l'année suivie d'un déjeuner à la cantine.

2. PALMAFRIQUE, ENTREPRISE CITOYENNE



En 2023, la Direction Générale, dans le cadre de sa politique d'équipement de nos infirmeries, a acheté une ambulance équipée. Ce bijou médical donne une fière allure à l'infirmerie d'Anguédédou et pas que.

En effet, le Club de VTT (Vélo Tout Terrain) dénommé SNCI membre de la Fédération Ivoirienne de Cyclisme, ayant programmé un toumoi à Adonkoi 2 non – loin de notre site d'Anguédédou a sollicité notre ambulance pour gérer les cas d'éventuels accidents nécessitant une évacuation vers les structures spécialisées.

La Direction Générale a accepté cette demande et en a profité pour installer un stand de promotion de nos savons.



Étaient présents à leurs côtés l'encadrement de la Savonnerie,



ainsi que M. Imber à gauche et le Directeur Général M. Thierry DAVAILLE au centre.



Nos gadgets ont été ajoutés aux trophées attribués aux gagnants.



Ce fut une belle campagne promotionnelle comme sait le faire Mme MAYSONNAVE, la Directrice Marketing et du Développement Commercial.

TOURE Adama

Des scientifiques réinventent la production d'huile végétale - Enerzine

Des chercheurs américains ont révélé une méthode novatrice pour augmenter la teneur en huile des feuilles et des graines de plantes. Cette découverte pourrait transformer les cultures en véritables usines vertes pour la production durable de carburants.

Meuse : le conseil départemental va faire rouler ses véhicules lourds à l'huile végétale, moins polluante - Antoine Pétry

Le conseil départemental de Meuse est le premier en France à décarboner ses véhicules lourds, en remplaçant le gazole par une huile végétale hydrotraitée. Une énergie qui émet environ 80 % de gaz à effet de serre en moins.



ECHO DES SITES

1^{er} mai à la DEMG



Le 30 avril 2024, les travailleurs de la Direction de l'Équipement et des Moyens Généraux (DEMG) ont organisé dans une ambiance conviviale, une cérémonie spéciale de présentation des vœux du nouvel an 2024, couplée avec la fête du Travail du 1er mai.

Initialement prévue pour le 2 février 2024, la cérémonie a été reportée en raison des exigences liées à la certification, et a ainsi été jumelée à la fête des travailleurs, pour marquer de manière festive ce moment de rassemblement.

La cérémonie qui s'est déroulée en présence des Employés, des Chefs de Service de la DEMG, ainsi que des collègues du service informatique, a débuté par une série de discours.

Mme CHIEDI Gisèle, Chef de Service Achats et Transit,



a ouvert les allocutions en remerciant chaleureusement M. SABEH Nouhad, Directeur de la DEMG, pour son leadership exemplaire et sa capacité

à motiver ses équipes. Au nom de l'ensemble des travailleurs, elle lui a remis un cadeau en signe de reconnaissance pour ses efforts continus et son accompagnement dans l'atteinte des objectifs de la Direction.



Prenant la parole à son tour, M. SABEH Nouhad a exprimé sa gratitude envers tous les collaborateurs pour ce geste attentionné, tout en félicitant l'équipe pour les résultats obtenus jusqu'à présent.



Il a cependant souligné que plusieurs objectifs restent à atteindre et a exhorté l'ensemble du personnel à maintenir un haut niveau de performance et à rester concentré sur les missions de la DEMG. En outre, il a insisté sur l'importance de respecter rigoureusement les procédures, notamment celles liées à la certification, afin de garantir la qualité et la pérennité des résultats.

Après les discours, un repas a été partagé, marquant un moment de convivialité et de détente. Quelques jeux ludiques ont ensuite été organisés, renforçant la cohésion entre les membres du personnel et créant une ambiance détendue.



La cérémonie s'est achevée par les mots de remerciement de M. Alfred KOUADIO, PCO (Président du Comité d'Organisation), qui a salué la participation et l'engagement de tous dans la réussite de cet événement.

Cette journée festive a permis de célébrer à la fois les efforts collectifs des travailleurs et de renforcer l'esprit d'équipe, tout en rappelant les défis à venir pour la DEMG.



Alfred KOUADIO.

SOUS LE PALMIER

Cette nouvelle rubrique a pour mission sans prétention aucune, d'informer chacun sur la meilleure manière de contribuer à se performer dans son domaine, d'interpeller, d'éveiller la conscience des uns et des autres pour des équipes motivées et plus efficaces.

Sous le palmier tout comme sous l'arbre à palabre du village, nous résoudrons les appréhensions, nous vous dirons pourquoi votre implication compte, comment être à la hauteur des attentes placées en vous, que faire ou pas, se satisfaire en faisant plaisir à ses supérieurs.

Nous essayerons d'être la plume qui exprime le tréfond de vos pensées, qui vous rappelle à l'ordre mais également vous guide.

Pour ce 1er numéro, nous allons communiquer.

• PARLONS COMMUNICATION (1^{ère} Partie)

Bien communiquer aide à atteindre ses objectifs, à taire les malentendus et à faire ce qui est juste.



La communication est une compétence professionnelle non-technique clé.

Selon le rapport *Global Talent Trends 2019 de LinkedIn*, 80 % des entreprises déclarent que les compétences non-techniques revêtent une importance croissante dans leur réussite.

Nous avons sept (07) types d'écoute : L'écoute Informationnelle, Discriminante, Projective, Composante, Globale, Empathique ou Thérapeutique et Critique.

Utilisés tour à tour, ces sept types d'écoute vous permettent de mieux comprendre les messages que vous recevez. En écoutant bien, vous communiquez mieux, vous évitez les malentendus et vous assimilez les nouvelles informations plus aisément.

Examinons ces sept types d'écoute, les raisons de leur importance et leurs caractéristiques :

1. L'écoute informationnelle

Lorsque vous voulez apprendre quelque chose, vous utilisez l'écoute informationnelle pour comprendre et retenir les informations.

Ce type d'écoute requiert souvent beaucoup de concentration, car cela nécessite que vous vous engagiez pleinement à assimiler un nouveau concept.

Vous devez aussi réaliser une analyse critique de ce que vous apprenez, afin de pouvoir intégrer la matière nouvelle dans un contexte d'informations pertinentes.

Voici des exemples d'écoute informationnelle :

- Formation professionnelle
- Formation à votre propre rythme au travail ou chez vous
- Formation sous forme de livre audio
- Coaching

Lorsque vous savez mettre en œuvre l'écoute informationnelle, vous vous donnez toutes les chances de mieux vous former. En apprenant activement et en vous améliorant, vous gagnez en valeur dans votre environnement professionnel.

De même, vous abordez des domaines qui vous passionnent et vous acquérez de nouvelles connaissances, ce qui vous épanouit.

De manière pratique, lorsqu'un récolteur arrive pour la première fois dans l'une des plantations de PALMAFRIQUE, (avec ou sans expérience), la bonne pratique voudrait que les membres de l'encadrement l'informent des tâches et méthodes d'usage. Afin de tirer profit de cette communication, ce récolteur devrait écouter avec attention et réagir efficacement.

Cette méthode devrait être appliquée à tous les échelons.

Proposé par BAMBA Aïcha Paule Barbara, Assistante du DRAO.



FRANÇAIS FACILE

ADJECTIFS QUALIFICATIFS PEU ORDINAIRES (3^{ème} PARTIE)

1. Hiver : hivernal
2. Enfer : infernal
3. Paradis : paradisiaque
4. Côtes : costal, littoral
5. Printemps : printanier
6. Île : insulaire

7. Jumeau : gémellaire
8. Automne : automnal
9. Vêtement : vestimentaire
10. Roman : romanesque
11. Bête : bestial
12. Voyelle : vocalique
13. Livres : livresque
14. Étudiant : étudiantin

BONNE SANTE

LUTTE CONTRE LES MALADIES CARDIOVASCULAIRES

- Je vérifie ma tension au moins 1 fois/ mois.
- Je stoppe avec le TABAC
- Je réduis ma consommation de sel, sucre et graisse
- Je pratique l'activité physique pendant 30 minutes au moins 4 fois/ semaine



CLIN D'ŒIL

Supporters des Éléphants footballeurs



Plus convaincus qu'eux, il n'y avait pas. Le résultat est connu !

FLASH INFOS

Burkina Faso : une usine de transformation agro-industrielle inaugurée - RAOUL HETINNON

L'émergence d'ADIPROD Industrie SA au cœur de la zone industrielle de Bama, près de Bobo Dioulasso au Burkina Faso, est une avancée significative pour le secteur agro-industriel du pays. Une initiative qui représente une opportunité majeure pour le Burkina Faso. Dirigée par Oumou Diallo Traoré, cette usine de transformation des graines oléagineuses et des amandes en huile végétale et beurre de karité représente un projet ambitieux.

FLASH INFOS

Côte d'Ivoire : des acteurs de la filière agricole invités à adopter des pratiques non - déforestantes - Abidjan.net

Les acteurs des filières Café - cacao, hévéa, Bois, Caoutchouc, Palmier à Huile et Soja ont été invités à adopter des pratiques « non - déforestantes » pour faire face aux nouvelles réglementations de l'Union européenne contre la déforestation (EUDR) entrée en vigueur en 2023 au cours d'un atelier de formation organisé en collaboration avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de Côte d'Ivoire (CCI-CI) et le cabinet belge BF Consult.



EN IMAGES



FLASH INFOS La Tunisienne Sabine Chennaoui, via un procédé technologique écologique, transforme des déchets en produit de nettoyage - Melchior Koba.

« MonSapo se distingue par la transformation de l'huile végétale usagée et la cendre de bois en produits détergents. Une innovation absolue sur le marché tunisien. Une fierté, mais pas un aboutissement. En effet, notre département recherche et développement continuera à travailler, sans relâche, afin de fournir à notre chère clientèle des produits haut de gamme à des prix toujours raisonnables », déclare la PDG de MonSapo...