



PALMAFRIQUE

# PALMINFOS

Pour Informer et Former

TRIMESTRIEL N° 56 - JANVIER À MARS 2025



Présentation des vœux du nouvel an des travailleurs au DG

## VŒUX DU NOUVEL AN 2025

# BONNE ANNÉE DG

ÉVALUATION ANNUELLE  
DU PERSONNEL

DU PROJET À LA  
RÉALISATION

PRIÈRES OECUMÉNIQUES  
AU SIÈGE ET SUR LES SITES

QUAND LE PERSONNEL REND  
GLOIRE À DIEU

OCTOBRE ROSE /  
NOVEMBRE BLEU

LA SANTÉ AVANT TOUT

## EDITORIAL

### 2025, une année de renouveau, d'engagement et d'innovation chez PALMAFRIQUE

**PALMAFRIQUE** s'affirme de plus en plus comme un acteur panafricain engagé à la croisée des chemins entre tradition, innovation et responsabilité sociale. Ce 56<sup>e</sup> numéro de **PALMINFOS** partage cette vision riche en événements, en initiatives et en perspectives pour l'année 2025.

**Célébration de l'humain et des valeurs** : L'année a débuté sous le signe de la reconnaissance et de la convivialité avec la cérémonie des vœux au Directeur Général. Ce moment fort a rassemblé toutes les composantes de l'entreprise dans un esprit de cohésion et de gratitude. L'hommage rendu à **Mme N'GBESSO Rosalie**, arrachée à notre affection en 2024, rappelle l'importance de la mémoire collective et du respect des bâtisseurs de notre maison commune.

**Renforcement de la performance par l'évaluation** : L'instauration d'un système d'évaluation du personnel, pilotée par **Mme BOUAZO GUIGUI Lucile**, marque une avancée majeure dans la gestion des ressources humaines. Cette démarche, à la fois structurante et

humaine, vise à valoriser les compétences, motiver les équipes et construire une culture de l'excellence.

**Spiritualité et cohésion sociale** : Les prières œcuméniques organisées sur les différents sites témoignent de la reconnaissance de **PALMAFRIQUE** à Dieu Tout Puissant pour les bénédictions reçues. Elles renforcent également le lien entre les collaborateurs, au-delà des croyances, dans un esprit de paix et de solidarité.

**Innovation agricole et durabilité** : Le focus sur les variétés de graines de palmier à huile illustre l'engagement de **PALMAFRIQUE** pour une agriculture performante et adaptée aux enjeux environnementaux. Ce numéro met également en lumière les avancées en matière de traitement biologique, de reforestation et de valorisation énergétique à base de biomasse.

... À suivre à la page 3

Le Directeur Général  
*Thierry D'AVAILLE*



SOMMAIRE

LES GRANDS DOSSIERS

L'année commence toujours sur une note de gaité, la fête au DG. C'est l'occasion pour lui de prendre un bain de foule avant d'attaquer les dossiers qui l'attendent avec son équipe.

PALMAFRIQUE expérimente pour la 1ère fois l'évaluation annuelle du personnel sous la direction de la DCRH/AS. Toutes les entités sont passées à l'acte et les cadres et agents de maîtrise connaissent leurs points forts et leurs points d'amélioration.

La reconnaissance est le minimum des devoirs quand on a reçu la grâce. La Direction Générale ne manque pas à la tradition de magnifier le Seigneur sur tous ses sites chaque année.

Suivez nos reportages sur chaque sujet.

REPORTAGES

L'installation des chefs de villages de nos sites, les tournées d'échange et d'information du Secrétaire Général et la sensibilisation aux cancers qui touchent l'homme et la femme, sont les activités importantes qui ont meublé la vie de PALMAFRIQUE au quotidien.

Nos reportages dans ce numéro comme si vous y étiez.

ECHO DES SITES

Avant son investiture, le Président des Jeunes d'Anguédédou V1 avait déjà engagé la population dans un passé récent, à des actions de salubrité dans les rues du village. Son investiture vient légitimer son programme d'actions à la tête de la jeunesse durant le temps de son mandat.

SOUS LE PALMIER

Le numéro 4 de cette rubrique nous informe sur une autre forme de communication toujours dans le but de nous rendre meilleur. Merci de lire jusqu'au bout.

04.

LES GRANDS DOSSIERS : BONNE ANNEE, DG



05.

EVALUATION ANNUELLE



06.

DIEU, MERCI !



EDITORIAL

Engagement communautaire et leadership local : L'installation des chefs de village et l'investiture du président des jeunes d'Anguédédou V1 montrent la vitalité de la gouvernance locale et la volonté de PALMAFRIQUE de soutenir les dynamiques communautaires.

Santé et bien-être au cœur des priorités : Les campagnes « Octobre Rose » et « Novembre Bleu » rappellent que la santé des collaborateurs est une priorité. Ces actions de sensibilisation, portées par la Direction Marketing, traduisent une vision holistique du bien-être au travail.

Vers une écoute plus humaine : Enfin, l'article sur l'écoute compatissante dans l'entreprise souligne l'importance de l'intelligence émotionnelle dans la gestion des équipes. Une entreprise qui sait écouter ses collaborateurs, est une entreprise qui grandit.

Ensemble, nous poussons plus loin et plus haut nos challenges.



Le Directeur Général  
Directeur de publication  
Thierry DAVAILLE.

DIRECTEUR DE PUBLICATION :  
Thierry DAVAILLE, Directeur Général.

REDACTEUR EN CHEF :  
Benjamin Ben LAKP LOW, Secrétaire Général.

REDACTEUR EN CHEF - ADJOINTE :  
BOUAZO GUIGUI LUCILE, Directrice Centrale des RH et Affaires Sociales.

SECRETARE DE REDACTION :  
Bertine OUFFOUE, DRH.

SECRETARE DE REDACTION - ADJOINT :  
TOURE Adama, Chef de Service GPEC et Communication.

COMITE EDITORIAL :  
AKPEKABOU - VODANDE Gutemberg, Thomas ZE, Marlène LOBA EPSE BOUABRE, Cynthia GUY EPSE KOFFI, Salimata GOUEN EPSE OUATTARA, EKIE Mélissa, Innocent KOUASSI, KIE Nathalie, ALLOH Badjo Nadège, N'DJA Amani Marie Mireille, BAMBA Aïcha, Mme GNANDJI Youyou, Mme KONATE Mathilde, LAGO Junior, KOUAKOU Prisca.

CONCEPTION ET IMPRESSION :  
Imprimerie HOODA GRAPHICS

CONTACTS : 0777734184 / 0707122323

QUANTITE PRODUITE : 800 NUMEROS

DISPONIBLE SUR : <https://issuu.com/palmafrique>  
[www.palmafrique.com](http://www.palmafrique.com)



FLASH INFOS

Les membres de la RSPO (Round table for Sustainable Palm Oil) adoptent les principes et critères 2024 et la norme relative aux petits exploitants indépendants

À l'issue d'un processus de révision approfondi, les normes RSPO révisées ont été officiellement adoptées par les membres de la RSPO lors de la 21ème assemblée générale de la RSPO (GA21) qui s'est tenue à Bangkok, en Thaïlande.

FLASH INFOS

Le traitement bio adopté dans les palmeraies. Le traitement bio est adopté dans les palmeraies en matière de protection phytosanitaire. La DSA de Biskra vient d'introduire, pour la 1ère fois, le Limocide.

Cet insecticide biologique innovant lutte contre le boufaroua, un des principaux ravageurs du palmier dattier. Distribué gratuitement par la Direction des services agricoles (DSA) aux phœniciculteurs, ce produit naturel à base d'huile essentielle d'orange représente une avancée majeure dans la stratégie de développement de la datte biologique.



**LES GRANDS DOSSIERS**

**1. BONNE ANNEE 2025, DG**



Le 7 février 2025, le personnel de PALMAFRIQUE a présenté ses vœux du nouvel an à son Directeur Général comme à l'accoutumée.

Dès 13 heures, M. Thierry DAVAILLE et son épouse



ont fait leur entrée sous les paroles du groupe de chansonniers Espoir de ZIKI.



Dès leur installation, une minute de silence a été observée en la mémoire de Mme N'GBESSO née SAHIE Rosalie et les autres travailleurs de PALMAFRIQUE qui nous ont quitté en 2024.



Toutes les composantes de PALMAFRIQUE étaient présentes

pour cette occasion solennelle : Le CODIR,



Les Chefs de Service,



Les Chefs de Cellule et autres Cadres,



Les Agents de Maîtrise,



Les Présidents des Clubs et Associations,



Le bureau de MUSAPALM,



Les Chauffeurs, Techniciens et autres Employés,



Les Stagiaires,



Les chefs de villages,



Et les Représentants du Personnel.



Tous ces travailleurs ont effectué un tour d'honneur pour saluer le Directeur Général qui a pris un bain de foule à cette occasion.

La cérémonie a été égayée par l'humoriste Le Magnifique,



L'orchestre live Amadeus accompagné par nos travailleurs amateurs de la musique,

Après ce message fort attendu, le Comité d'organisation a procédé à la remise des cadeaux prévus pour la circonstance au DG.

Le DG a reçu deux superbes cadeaux : \*Une montre remise par Mme BOUBA Hermance, Directrice Centrale Juridique et Assurances,



La fanfare de l'Amitié d'Attinguié,



Et le groupe Espoirs de ZIKI



Tous ces artistes ont fait danser le public.

Le chapitre des allocutions a été ouvert par le Président du Comité d'Organisation M. Ben LAKP LOW, le Secrétaire Général.



Il a été suivi par le porte-parole des Représentants du Personnel, M. ZE Thomas.



\*et un tableau à son effigie remis par le Conseiller aux Affaires Communautaires et Traditionnelles Nanan OKAIGNI



accompagné de M. GONDO Marc, Chef du village d'Anguédedou V1.

Mme DAVAILLE, présente à cette cérémonie aux côtés de son époux, a également reçu un cadeau des mains du PCO.



Après avoir reçu ces cadeaux pleins de chaleur, le DG a prononcé son allocution également attendue.



La cérémonie a continué dans la joie avec les artistes présents



accompagnés par le public qui n'a pas boudé son plaisir.



La cérémonie s'est achevée par le partage d'un cocktail concocté par la Cantine.

L'animation fut assurée par M. TOURE Adama et Miss ALLOH Nadège.



Que les meilleurs vœux possibles nous accompagnent tous au cours de cette nouvelle année !

TOURE Adama.

FLASH INFOS

AIP/COP29 à Baku : La Côte d'Ivoire obtient 100 milliards FCFA de la BEI pour la reconstitution de son couvert forestier - Piechion Benjamin Soro, 12 novembre 2024

Le Ministre des Eaux et Forêts, Laurent Tchagba, a obtenu, au nom de l'État de Côte d'Ivoire, un appui financier de 100 milliards de FCFA de la Banque européenne d'investissement (BEI), lors d'une cérémonie marquant l'annonce de l'accord de financement du programme de restauration durable des forêts, à la COP 29, à Baku, en Azerbaïdjan.

FLASH INFOS

La Côte d'Ivoire fait de la préservation de ses forêts une priorité nationale - Lilia Habboul, le 15 novembre 2024

La Côte d'Ivoire vient d'obtenir de la Banque Européenne d'Investissement (BEI) un financement de près de 153,2 millions d'euros pour la reconstruction de son couvert forestier.



## 2. EVALUATION ANNUELLE 2024



L'évaluation du personnel est une pratique de gestion des ressources humaines qui consiste à mesurer et à juger les performances et les comportements des employés par rapport aux objectifs de l'organisation sur une période donnée.

Elle peut prendre la forme d'entretiens annuels, de questionnaires ou de grilles de notation.

Le 7 mars 2022, PALMAFRIQUE recrute un Directeur Central des Ressources Humaines et Affaires Sociales (DCRH/AS), Mme BOUAZO GUIGUI Lucile.

En plus des objectifs que le DG lui a assignés, le DCRH/AS devrait instaurer à PALMAFRIQUE un système d'évaluation du personnel.



Madame la DCRH/AS, s'appuyant sur sa riche expérience, a élaboré un guide de système d'évaluation adapté

à PALMAFRIQUE et validé par la Direction Générale.

Ce système a été déployé au personnel de PALMAFRIQUE dans toutes ses composantes :

- Syndicats et délégués du personnel
- COREC et CORAM
- CODIR

La communication de ce système a été fort appréciée.

Ce fut une opportunité que les collaborateurs ont saisie pour le développement de leurs compétences.

Cela suscite une quête perpétuelle de la performance dans le déroulement de leur plan de carrière.

La Direction de la Production Industrielle a été identifiée site pilote.

L'apport du DPI et de son équipe a porté sur la confection du fichier électronique du système d'évaluation pour faciliter l'exploitation des données.

Nous félicitons l'équipe pour sa disponibilité et son expertise.



A la mi-décembre 2024, l'évaluation est entrée dans sa phase active avec l'évaluation des travailleurs de PALMAFRIQUE.

Ce fut une riche expérience qui a permis aux supérieurs hiérarchiques de s'exercer à l'évaluation objective de leurs collaborateurs et aux travailleurs de prendre en compte leurs points forts et particulièrement leurs points à améliorer.

Le challenge pour l'année prochaine permettra aux travailleurs de se maintenir ou de se surpasser.

TOURE Adama.

## 3. PRIERES OECUMENIQUES



La reconnaissance est le sentiment de gratitude envers un être dont nous sommes convaincus d'avoir bénéficié de ses actions.

En la matière, PALMAFRIQUE a toujours reconnu qu'elle était bénie de DIEU qui lui a toujours accordé ses faveurs au fil des ans.

C'est donc à juste titre que chaque année, elle organise des prières pour magnifier le Seigneur.

Toutes les confessions présentes sur nos sites sont conviées à ces actions de grâce.

Cette année, une nouvelle formule a été adoptée au Siège. En effet, les confessions religieuses ont observé sept jours de prières et d'intersession qui se sont achevés devant les représentants de la Direction Générale venus en délégations selon le programme suivant :

### 1. Dimanche 8 décembre :

\*Mme BOUAZO Lucile et M. TOURE Adama à l'Église Catholique ;



\*M. Innocent KOUASSI et Mlle ALLOH Nadège à l'Église Réveil ;



\*Mme OUATTARA Salimata et M. KASSANGO Jean Charles à l'Église des Assemblées de Dieu ;



\*Mme KOFFI Cynthia et M. ZE Thomas à l'Église Baptiste Œuvre et Mission.



### 2. Vendredi 13 décembre 2024 :

\*M. AKPEKABOU – VODANDE Gutemberg, Mme KOFFI Cynthia et M. Innocent KOUASSI à la mosquée d'Anguédédou V1.



### 3. Dimanche 15 décembre 2024 :

\*Mme CHIEDI Gisèle, Mme OUFFOUE Bertine et M. Innocent KONAN à l'Église Méthodiste de CI ;



\*M. AKPEKABOU – VODANDE Gutemberg et Miss KOUASSY Nancy à l'Église du Christianisme Céleste.



Dans chaque communauté religieuse, les délégations ont fait un don de la part de la Direction Générale composé d'une enveloppe symbolique et des cartons de savons.

Selon les enseignements religieux, Dieu dit à ses créatures : « si vous êtes reconnaissants envers moi, j'augmenterai mes faveurs en votre endroit ».

Les prières œcuméniques sont loin de s'arrêter à PALMAFRIQUE.

TOURE Adama.

## LE FOCUS

### LES VARIETES DE GRAINES DE PALMIER À HUILE : UN APERÇU COMPLET (1<sup>ère</sup> partie)



Le palmier à huile, également connu sous le nom d'*Elaeis guineensis*, est une plante principalement cultivée pour son fruit, qui est utilisé pour produire de l'huile de palme. Il existe différentes variétés de palmier à huile, chacune ayant des caractéristiques uniques et des adaptations spécifiques. Dans cet article, nous explorerons les variétés les plus courantes de palmier à huile, leurs différences et leur importance dans l'industrie de l'huile de palme.

### Variété Tenera

La variété Tenera est l'une des plus largement cultivées dans l'industrie de l'huile de palme. Cette variété est le résultat du croisement des variétés Dura et Pisifera. Le palmier Tenera est très productif et a une forte concentration d'huile dans ses fruits. Cependant, les fruits de cette variété sont sensibles aux maladies et nécessitent une gestion soignée.

### Variété Dura

La variété Dura est une autre variété importante dans l'industrie de l'huile de palme. Contrairement à la variété Tenera, les fruits du palmier Dura ont une concentration d'huile de palme plus faible. Cependant, cette variété est plus résistante aux maladies et a une plus grande durabilité dans les fruits, ce qui bénéficie à leur manipulation et à leur transport.

### Variété Pisifera

La variété Pisifera est une variété spéciale de palmier à huile caractérisée par des fruits sans teneur en huile. Bien que les fruits de cette variété ne soient pas utilisés pour la production d'huile de palme, Pisifera est une variété importante dans la reproduction de nouvelles plantes, car sa pollinisation croisée avec la variété Dura donne naissance à la variété Tenera.

### Autres Variétés

En plus des variétés mentionnées ci-dessus, il existe d'autres variétés moins courantes de palmier à huile qui jouent également un rôle important dans l'industrie. Certaines de ces variétés comprennent le Compact Tenera et le Compact Dura, qui sont des variétés naines utilisées dans la production d'huile de palme dans de petites plantations ou des zones avec des limitations d'espace.

### À suivre.

Source : Les Variétés d'Huile de Palme : Un Aperçu Complet (motorblog.com.uy)

Côte d'Ivoire-AIP/ SIREXE 2024 : Une solution énergétique à biomasse à bas carbone bénéfique pour les populations rurales présentée. - Alain Zagadou, le 30 novembre 2024

Cette centrale à biomasse de 46 MW, qui sera construite en 2025 à Ayebo, près d'Aboisso, sera exploitée pendant 25 ans. Elle fonctionnera grâce aux feuilles de palmiers collectées auprès de 12 000 planteurs villageois, dont les revenus annuels pourraient augmenter de 20 %. De plus, ces agriculteurs bénéficieront des cendres issues de la combustion des déchets agricoles, qui seront utilisées pour enrichir les sols.

Gestion durable des forêts en Côte d'Ivoire : l'État ivoirien et l'Union européenne franchissent une étape clé dans leur accord commercial - Pressecotedivoire le 30/11/2024

Cet accord, aux dires du Ministre des Eaux et Forêts, Laurent Tchagba, dont les négociations ont débuté en 2013, vise à renforcer la gouvernance forestière, à lutter contre l'exploitation forestière illégale et à promouvoir une gestion durable des ressources naturelles en Côte d'Ivoire.



REPORTAGES

1. INSTALLATION DES CHEFS DE VILLAGES



L'institution des chefs de village depuis octobre 2015, fait son petit bonhomme de chemin.

Élus pour des mandats de trois ans, ils ont des missions essentielles à accomplir avec leurs bureaux.

Après l'installation des chefs de villages d'Anguédedou le 05 juillet, le 20 juillet 2024, ont eu lieu celles de Yassap



et Eloka.



Sur tous les sites, les bureaux ont été présentés et ont reçu leurs feuilles de route.



Le Secrétaire Général a assisté personnellement aux installations à Yassap.



Pendant qu'au même moment à Eloka, Le DEAI a été représenté par l'API HOUSSOU Fernand ci - dessous à droite.



Les autorités coutumières et religieuses, les Représentants du Personnel et les cadres ont pris part à ces cérémonies qui ont animé les sites.



Les bureaux des Associations des Femmes de PALMAFRIQUE (AFP) et des Secrétaires et Assistantes de PALMAFRIQUE (ASAP) étaient présents pour soutenir la seule femme Chef du Village de ce mandat en la personne de Mme SAHIE Rosalie Épouse N'GBESSO.



Malheureusement, le 1<sup>er</sup> décembre 2024, « la grande faucheuse » mettra fin prématurément à ce mandat à peine entamé de la Présidente du village de Dabou - Centre, dans sa 58<sup>ème</sup> année après 40 ans de bons et loyaux services rendus à PALMAFRIQUE.

Elle avait été décorée de la médaille d'honneur du travail de la catégorie Or en 2017.



Toutes les condoléances du Comité Editorial, vont tout d'abord à sa famille biologique, ensuite au DRAO M. AMANI Kouassi Jacques son dernier patron et enfin à toutes les Secrétaires et Femmes de PALMAFRIQUE en particulier et à toute la grande famille PALMAFRIQUE en général.



À Dieu, dame Rosalie !

Bon mandat à ses collègues en fonction.

Animation : M. TOURE Adama et Mme KONATE Mathilde.



TOURE Adama.

2. TOURNEES DU SG : ETAPE DE MOTOBÉ



L'année 2024 s'est achevée avec la dernière étape des tournées du Secrétaire Général M. Ben LAKP LOW sur les sites pour semer la graine et entretenir la flamme de la paix sociale.

En effet, chaque année, le site de Motobé est programmé en dernier en raison de la saison de pluie qui le rend inaccessible.



Le 23 décembre, le site de Motobé s'est mobilisé sous la direction du DEAI BROU Gérard et de l'encadrement.



Les travailleurs ont eu l'occasion d'échanger et de recevoir des informations sur la vie de PALMAFRIQUE. La parole étant libérée, l'assistance a pu sans tabou et avec le bon ton, aborder toutes les questions qui leur semblaient requérir des clarifications.



Rendez - vous a été pris à la fin de la rencontre pour 2025, accompagné de la présentation par anticipation, des meilleurs vœux.

Mme KONATE Mathilde.

3. LES MOIS EN COULEUR POUR NOTRE SANTE



Octobre rose pour la lutte contre le cancer du col de l'utérus chez les femmes,



et Novembre bleu pour la lutte contre le cancer de la prostate chez les hommes.



L'initiative de nous arrêter un instant pour méditer la question est de Mme Virginie MAYSONNAVE, la Directrice Marketing et du Développement Commercial (DMDC)



Elle a rassemblé le 18 octobre 2024 toutes les femmes de PALMAFRIQUE au Siège.



Convaincue que les femmes et les hommes sont complémentaires, Mme la DMDC a rassemblé le 02 décembre 2024, les hommes au Siège.



FLASH INFOS

Voitures électriques : les palmiers à huile vont-ils permettre de produire des batteries sans la Chine ? - Yann Rousseau le 2 décembre 2024

Principal fournisseur d'huile de palme du Nutella, la Malaisie pourrait bientôt trouver un nouveau débouché pour cet ingrédient controversé, utilisé dans les pâtes à tartiner, les viennoiseries ou encore le dentifrice. Graphjet Technology, société malaisienne cotée au Nasdaq, vient d'inaugurer dans le pays une première usine de production d'un graphite présenté comme « vert » car fabriqué à base des noyaux des fruits du palmier à huile.

FLASH INFOS

Conseil de l'hévéa-palmier à huile : Le Ministre Anoblé Félix nommé président du conseil d'administration - CIG-Côte d'Ivoire, le 13 décembre 2024

L'ancien ministre de la Promotion des PME, Anoblé Félix, occupe depuis le mercredi 11 décembre 2024, le poste de la présidence du Conseil d'Administration du Conseil de l'hévéa-palmier à huile. Il a été installé à l'occasion d'une cérémonie présidée par le ministre d'État, Ministre de l'Agriculture, du Développement rural et des Productions vivrières, Kobénan Kouassi Adjoumani.



A cette occasion, le **Secrétaire Général, M. Ben LAKP LOW**, doyen d'âge actuel de tous les travailleurs en fonction à **PALMAFRIQUE**, a donné un bref message de sensibilisation sur le sujet.



« **Le cancer est un mal qui n'arrive pas qu'aux autres. Prenons tous conscience et allons au dépistage. Il vaut mieux prévenir que guérir ! Dans cette lutte et bien d'autres, on va vite seul, mais on va plus loin ensemble.** »  
**À bon entendeur, salut !**

TOURE Adama.

**ECHO DES SITES**

**INVESTITURE DU PRESIDENT DES JEUNES D'ANGUEDOU V1**



Après l'élection des chefs de village, ces derniers ont formé leurs bureaux.

Dans les chevilles ouvrières de ces bureaux, il y a celui des jeunes, partie prenante dans toutes les activités du village.

Le 19 octobre 2024, a eu lieu l'investiture de **M. YAPO N'Guessan Innocent**, Gestionnaire de la Cantine au poste de nouveau Président des jeunes d'Anguédédou V1.

Le Secrétaire Général, **M. Ben LAKP LOW**,



parrain de la cérémonie, s'est fait représenter par **M. TOURE Adama, Chef du Service GPEC et Communication.**



La cérémonie a été réhaussée par la présence des autorités villageoises voisines :

- Le chef des villages **ALLOKOI 1 et 2, NANAN ASSEU OGO Jean** (en pagne)



- et le chef du village de **PROMOCI ci** – dessous.



Après le mot du représentant du parrain,



le président des jeunes a été investi



par les autorités traditionnelles présentes.

Il a ensuite été félicité par les Présidents des Jeunes présents :

- M. OBE Alexis d'ADONKOI 1 et
- M. AKOSSI Thierry d'ADONKOI 2,



par l'Association des Femmes, et



par les dirigeants de l'Église Réveil.



Enfin, le nouveau Président a prononcé son discours – programme fort applaudi.



Après cela, le représentant du parrain a baptisé le bureau.



L'animation a été assurée par **BAHI Ange Képin, Chef d'Équipe au V1** et



**KONAN Sylvin, l'ARH d'Anguédédou**



Bon mandat au bureau qui est attendu sur les grands chantiers.



TOURE Adama.

**SOUS LE PALMIER**

Pour ce 4ème numéro, nous examinons « **L'Écoute Compatissante dans une Entreprise de Palmier à Huile** »

L'écoute compatissante est une compétence précieuse dans le monde professionnel, notamment dans une entreprise de palmier à huile. Elle permet de créer un environnement

de travail harmonieux et de renforcer les relations entre collègues.

Voici un article détaillé sur ce type d'écoute, accompagné d'exemples pratiques adaptés à ce secteur.

**Qu'est-ce que l'Écoute Compatissante?**

L'écoute compatissante est une forme d'écoute active centrée sur les émotions et les ressentis de l'interlocuteur. Plutôt que de se concentrer uniquement sur les mots prononcés, l'auditeur prête attention aux sentiments exprimés, permettant ainsi de répondre de manière plus empathique et appropriée.

**Importance de l'Écoute Compatissante**

Dans une entreprise de palmier à huile, où les défis peuvent être nombreux et variés, l'écoute compatissante joue un rôle crucial.

Elle aide à :

**\*Renforcer la cohésion d'équipe :** En comprenant et en répondant aux émotions des collègues, on crée un climat de confiance et de soutien.

**\*Améliorer la satisfaction au travail :** Les employés se sentent valorisés et compris, ce qui peut augmenter leur motivation et leur engagement.

**\*Résoudre les conflits :** Une écoute attentive et empathique permet de désamorcer les tensions et de trouver des solutions constructives.

**Exemples Pratiques :**

**1.Gestion des Plaintes des Employés**

**\*Situation :** Un employé de la plantation se plaint de la charge de travail excessive et du manque de reconnaissance.

**\*Approche :** Plutôt que de se contenter d'écouter les faits, le responsable prend le temps de comprendre les émotions de l'employé. Il remarque la frustration et le sentiment d'injustice.

**\*Réponse :** "Je vois que tu te sens vraiment débordé et que tu as l'impression que ton travail n'est pas apprécié à sa juste valeur. Parlons-en pour trouver une solution qui te convienne."

**2.Réunion d'Équipe**

**\*Situation :** Lors d'une réunion, un membre de l'équipe exprime son inquiétude face à un nouveau projet.

**\*Approche :** Le chef d'équipe écoute attentivement, non seulement les mots, mais aussi le ton et le langage corporel.

**\*Réponse :** "Je comprends que ce projet te semble intimidant et que tu te sens peut-être un peu anxieux. Que pouvons-nous faire pour te soutenir et rendre cette transition plus facile pour toi ?"

**3.Feedback Constructif**

**\*Situation :** Un employé reçoit des critiques sur son travail et semble abattu.

**\*Approche :** Le manager reconnaît les émotions de l'employé et les aborde directement.

**\*Réponse :** "Je vois que ces commentaires t'ont affecté. C'est normal de se sentir ainsi. Discutons de ce qui te préoccupe et voyons comment nous pouvons t'aider à t'améliorer."

**Conclusion**

L'écoute compatissante est un outil puissant pour améliorer les relations et la productivité en entreprise.

En se concentrant sur les émotions et les ressentis des employés, les managers et les collègues peuvent créer un environnement de travail plus harmonieux et plus efficace.

Adopter cette approche peut transformer la dynamique de l'équipe et contribuer à un progrès durable.

Proposé par **BAMBA Aïcha, Assistante du DRAO.**

Source : <https://www.betterup.com/fr/blog/types-of-listening>



FLASH INFOS

Huile de palme : l'UE obtient en partie gain de cause à l'OMC face à l'Indonésie - L'AFP, le 10/01/2025

L'UE a obtenu en partie gain de cause contre l'Indonésie dans un conflit commercial tranché par un groupe d'experts à l'OMC sur les restrictions européennes à l'utilisation des biocarburants à base d'huile de palme.

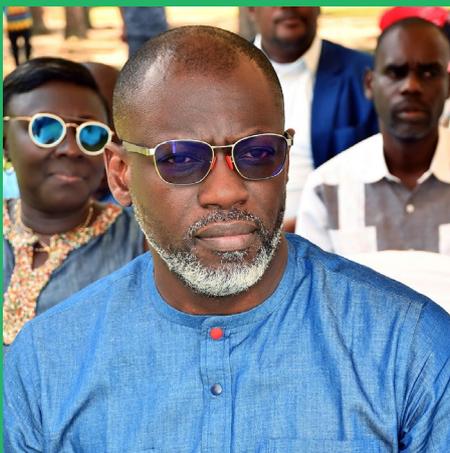
FLASH INFOS

L'OMC reconnaît la discrimination [négative] contre l'huile de palme de l'Union européenne - ARTA

L'Indonésie a témoigné avec succès la discrimination de l'Union européenne (UE) dans le cadre du différend commercial sur l'huile de palme au sein du Conseil de réglementation des différends de l'Organisation Mondiale du Commerce (OMC).



# EN IMAGES



**FLASH INFOS** Côte d'Ivoire : Le gouvernement durcit le ton contre l'agression de l'environnement - Donald GONLI, le 08 février 2025

Le Ministre de l'Environnement, du Développement Durable et de la Transition Écologique, Jacques ASSAHOURÉ, a présenté la vision 2025 au personnel de son cabinet au cours d'une rencontre le 7 février 2025 au parc national du Banco.